




Assistenza e supporto  
globali che incrementano  
la produttività



Soluzioni completamente integrate per il sistema, la stampa e la marcatura  
**Prodotti e servizi per produttori di  
macchine e OEM**





# Videojet offre servizi speciali per gli OEM con decenni di esperienza

Il nostro team di professionisti OEM globale e dedicato con un background tecnico è dotato di tecnici commerciali appositamente formati e di un team di supporto tecnico altamente qualificato, che si concentrano esclusivamente sulle esigenze dei produttori e degli integratori di macchinari.

Ci impegniamo a rispondere alle sfide e alle esigenze del tuo business nel trovare risposte concrete alla creatività per trovare costantemente l'applicazione più "intelligente" per l'integrazione di una soluzione di codifica affidabile e conveniente direttamente nella linea di produzione.

Sosteniamo i tuoi sforzi per fornire ai clienti una macchina che aiuti a garantire il massimo uptime possibile.

## Un partner che si concentri sulle tue esigenze

Le normative del settore in continua evoluzione, i clienti globali con esigenze diversificate, i requisiti di throughput ad alta velocità, le modifiche di formato costose e le scadenze di installazione esercitano pressioni sull'azienda. Riconosciamo le sfide e i punti critici dell'azienda e desideriamo aiutare i dipendenti a concentrarsi sulle proprie competenze di base.

Questo include anche l'assistenza ai clienti per ridurre l'impatto ambientale delle loro operazioni e per offrire soluzioni in grado di soddisfare i requisiti di vari enti normativi per garantire una maggiore sostenibilità ambientale. Riconoscendo le tendenze future del settore, come le alternative per la plastica e il packaging più rispettoso dell'ambiente, Videojet mira a supportare gli obiettivi del cliente. Perciò, la maggior parte delle stampanti di Videojet è stata progettata con lo scopo primario di garantire una minima produzione di emissioni. Inoltre, l'ampia gamma di fluidi ecocompatibili risulta conforme a svariati requisiti ambientali dei differenti settori produttivi.

## Assistenza e supporto che incrementano la produttività

Grazie a Videojet, è possibile ottenere una soluzione di codifica che sia stata progettata per integrarsi fisicamente nei macchinari in modo perfetto con i processi standard e con un team globale in grado di garantire prestazioni ottimali della stampante. Il cliente può così stampare il codice corretto nel punto corretto e sul prodotto corretto, codifica dopo codifica.

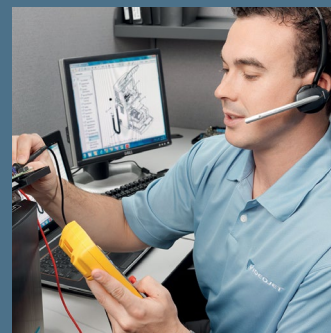
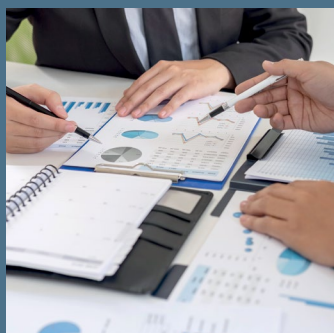
### I nostri servizi OEM includono:

- Assistenza nella specifica della migliore soluzione integrata
- Supporto per la spedizione e l'installazione coordinate a livello internazionale
- Avvio e formazione, garanzie, servizi, componenti e materiali di consumo postvendita

Tutto questo è stato trattato in uno speciale processo di "vendita tra confini", che si adatta individualmente alle tue esigenze e copre tutti i punti critici e le sfide.

# I vantaggi dei nostri servizi OEM

Grazie a Videojet potrai trovare l'"Uptime Peace of Mind" a prescindere dal periodo o dal luogo in cui ti trovi nel mondo. I nostri tecnici specializzati in applicazioni OEM ti sosterranno fin dall'inizio, durante la pianificazione del progetto, per aiutarti a trovare la soluzione perfetta, fino all'avvio dello stabilimento del cliente.



- I tecnici commerciali con esperienza sono il tuo interlocutore e consulente di fiducia
- Supporto per la pianificazione e gestione dei progetti globali dall'avvio del progetto
- Supporto locale per istruzione e formazione, garanzia, manutenzione e riparazione

- Gestione di progetti tra confini per la spedizione in tutto il mondo delle stampanti e supporto in loco
- Pre-installazione del progetto e follow-up (FAT)
- Installazione, avvio e formazione (SAT) presso lo stabilimento del cliente

- Manutenzione preventiva e raccomandazioni operative per eliminare i tempi di fermo
- Assistenza remota e controllo dei macchinari per una rapida reazione
- Produzione di campioni di stampa

# Prodotti personalizzati progettati per una perfetta integrazione

Come OEM, sei alla ricerca di una soluzione di codifica che si adatti perfettamente alle esigenze del cliente e che sia, allo stesso tempo, semplice da integrare nella propria macchina esistente. I nostri esperti ti aiuteranno a trovare la migliore soluzione "integrata", non importa in quale business ti trovi: alimenti e bevande, settore farmaceutico, industria automobilistica e aerospaziale, industria dei prodotti chimici, dei componenti elettronici o dei materiali edili.

- Prodotti personalizzati per l'integrazione OEM e le specifiche esigenze del cliente e un'ampia gamma di accessori per ogni tecnologia di stampa
- Integrazione senza problemi nell'armadio dell'host della macchina/armadio elettrico
- L'ampia gamma di accessori, come le unità di rinvio del fascio e le teste di marcatura, consentono di integrare perfettamente i prodotti di Videojet nelle confezionatrici
- Il dipartimento di ingegneria speciale progetta e realizza soluzioni su misura per la tua macchina
- L'integrazione in rete garantisce vantaggi essenziali per un funzionamento efficiente e sicuro
- La produzione di stampanti per il marchio privato, tra cui forniture di marchi privati, inchiostri, ribbon, ecc.



## Getto d'Inchiostro Continuo (CIJ)

Stampa basata su fluidi senza contatto di testo fino a un massimo di cinque righe e altri contenuti, effettuata su imballaggi di diverso tipo in movimento oppure effettuata su imballaggi fermi tramite sistemi trasversali di movimentazione della stampante.

## Sistemi di marcatura laser

La linea Videojet di prodotti laser include sistemi di marcatura con laser CO<sub>2</sub>, fibra e UV di potenza diversa, da scegliere in base al tipo di substrato e applicazione.

## Thermal Inkjet (TIJ)

Stampa a inchiostro senza contatto che utilizza il riscaldamento e la tensione superficiale dell'inchiostro per applicarlo sulla superficie di una confezione. Spesso è utilizzata per la stampa di contenuti complessi, quali codici DataMatrix® bidimensionali e altri codici a barre.



## Trasferimento Termico (TTO)

Una testa di stampa a controllo digitale che scioglie con precisione l'inchiostro di un nastro direttamente su film flessibili per fornire stampe ad alta risoluzione in tempo reale.

## Marcatura a Grandi Caratteri (LCM, Large Character Marking)

Stampa a inchiostro senza contatto di diverse tipologie di dati (codici alfanumerici, loghi e codici a barre) a grandi dimensioni, principalmente su scatole in cartone e scatoloni (packaging secondario).

## Etichettatrici (LPA)

Stampa e colloca etichette di varie dimensioni per garantire un'elevata precisione in un'ampia gamma di materiali.



# Scegli il tuo modo di integrazione della stampante

Non importa se la stampante Videojet funziona come un dispositivo autonomo o se viene integrata senza problemi nella linea di produzione, il team di Videojet OEM è al tuo servizio per trovare una soluzione per gestire al meglio le tue esigenze. È possibile scegliere tra un'ampia gamma di opzioni di integrazione, che contribuiscono a un design "lean", con un funzionamento senza problemi e con un uptime elevato.

## Integrazione dell'hardware



### Montaggio e alloggiamento

Per agevolare l'integrazione fisica delle stampanti Videojet nelle linee di produzione, Videojet offre una vasta gamma di componenti di montaggio e accessori come le staffe della stampante, le unità di rinvio del fascio laser e gli alloggiamenti di sicurezza. Se le componenti standard non sono in grado di soddisfare le tue esigenze, il reparto di applicazione speciale Videojet è a tua disposizione per creare una soluzione "su misura".



### Connessioni elettriche

Le stampanti Videojet possono essere collegate all'alimentatore della macchina per avere un solo cavo di allacciamento. Inoltre, le stampanti Videojet come la Wolke m610 oem sono state progettate per essere integrate direttamente nell'armadio elettrico della macchina host.



### Stampanti per il marchio privato

Ti piacerebbe stupire i clienti con un design uniforme della macchina, dove i componenti acquistati non sono riconoscibili in quanto tali? Videojet offre la produzione di stampanti per il marchio privato, tra cui forniture di marchi privati per la progettazione di una macchina che sembra costruita a partire da un'unica fonte.

## Integrazione del software



### Integrazione di rete/HMI

Le stampanti Videojet possono essere integrate e controllate tramite il web server utilizzando le nostre CLARiSOFT™ per la creazione del layout, la selezione dei lavori di stampa e altre operazioni. Il software CLARiNET™ collega le stampanti Videojet in rete in tutte le linee di produzione, ad es. le applicazioni "Track & Trace", l'integrazione ERP e molte altre possibilità. Le stampanti Videojet garantiscono connettività tramite Ethernet, RS 232 e USB e utilizzano protocolli di comunicazione come TCP/IP, Profinet, Profibus, Binary e ASCII.



### Integrazione completa del software

Inoltre, le stampanti Videojet si integrano facilmente con il software del cliente pur mantenendo lo stesso "feeling" dell'HMI della macchina host. Le stampanti possono essere azionate completamente tramite il pannello di controllo della linea di produzione, che consente di ridurre gli errori di gestione e di ridurre al minimo gli sforzi di formazione.



### Industria 4.0 e Internet of Things (IoT)

Grazie all'Assistenza Remota di VideojetConnect™, gli operatori e il supporto tecnico di Videojet possono accedere elettronicamente al sistema operativo della stampante, risolvere i problemi e persino apportare le regolazioni necessarie per eliminare i tempi di fermo. Le notifiche in tempo reale informano gli utenti di eventuali irregolarità o guasti che potrebbero influire sulle prestazioni della stampante Videojet. VideojetConnect™ Remote Service può essere un componente a valore aggiunto dei contratti di assistenza con i clienti.

# Comunicazioni e software

L'integrazione fisica da sola non basta. In definitiva, quello che conta sono le prestazioni della linea nel suo complesso. Le stampanti installate negli impianti devono poter comunicare con i sistemi di controllo dei macchinari stessi e integrarsi nel flusso di lavoro che il cliente desidera. Le stampanti Videojet hanno un'interfaccia comune che coniuga facilità d'utilizzo e protocolli di comunicazione standard, per fornire ai clienti diverse opzioni di connettività e interazione.



## Serializzazione

Il packaging dei dispositivi medici e dei prodotti farmaceutici impone la massima qualità in materia di codifica variabile. Oltre all'ampia gamma di soluzioni di codifica pronte per la serializzazione, Videojet può fornire le stampanti e i pacchetti di validazione che semplificano il rispetto dei controlli tecnici previsti dalla Normativa CFR 21 Parte II, in modo da aiutarti a soddisfare le tue esigenze in termini di documentazione.

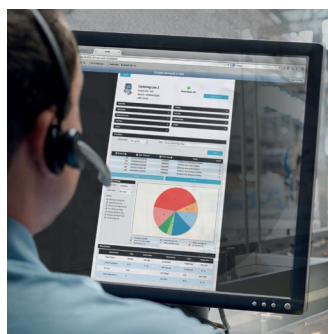


## Stampanti di rete

CLARINET™ consente al cliente di gestire da remoto tutte le stampanti da una singola sede. Tramite CLARINET, l'utente può selezionare un lavoro principale che contiene informazioni sul messaggio per ciascuna delle stampanti presenti sulla linea di produzione. In questo modo si garantisce che tutte le stampanti siano state aggiornate con le informazioni sul nuovo messaggio.

## Un'unica interfaccia intuitiva

I vostri clienti desiderano impiegare il minor tempo possibile per imparare a utilizzare ogni singola tecnologia. Grazie all'interfaccia CLARiTY™, che accomuna tutte le nostre stampanti di ultima generazione, vengono ridotti gli errori, il tempo di installazione della stampante e il tempo necessario per la formazione del cliente su ogni singola tecnologia.



## Industria 4.0

VideojetConnect™ automatizza la raccolta dei dati per OEE e altre iniziative di miglioramento, è in grado di monitorare i tassi di produzione della linea di confezionamento, i tempi di fermo e altri dati operativi importanti attraverso tutte le linee di confezionamento multiple. Questo software potente raccoglie i dati, li invia al cloud e restituisce quindi solidi report che aiutano gli utenti a verificare se le regolazioni immediate nella produzione sono necessarie per soddisfare gli obiettivi giornalieri.



# Substrati senza segreti

Conoscere gli effetti dell'interazione fra le tecnologie di stampa e i materiali è importante. Videojet può offrire un'ampia gamma di tecnologie di stampa con accessori e le competenze tecniche per individuare una soluzione che soddisfi le esigenze del cliente.



**Gli specialisti Videojet sono costantemente all'opera per individuare l'inchiostro o il ribbon più adatto a soddisfare le peculiarità di ogni applicazione. Inoltre, per quanto riguarda il processo che conduce alla scelta dell'inchiostro o del ribbon più indicato, proprio per aiutare in tale scelta Videojet offre un servizio di campionatura, che viene effettuata ricreando le condizioni di produzione.**

Nel corso di oltre 40 anni di esperienza, Videojet ha investito notevoli risorse per creare più di 640 fluidi specifici per una grande varietà di applicazioni e 15 tipi di ribbon per codificare su un'ampia gamma di materiali.

Inoltre, i nostri servizi OEM includono la creazione di campioni di stampa per trovare la tecnologia ideale per la tua applicazione. E non è finita qui: i calcoli TCO (costo totale di proprietà, Total Cost of Ownership) dettagliati e le raccomandazioni operative fornite dal nostro team di esperti assicurano una soluzione economicamente vantaggiosa per te e i tuoi clienti.



# Assistenza e supporto globali

I tempi di consegna provocati dal ritardo del progetto, i problemi relativi alle consegne degli inchiostri e dei ricambi, i test di ammissione allo stabilimento con pessimi risultati. Questi sono le realtà che il team tecnico può aver sperimentato presso i numerosi stabilimenti dei clienti. Con Videojet, il vostro Project Management non si deve preoccupare di questo, poiché è coperto dal nostro processo standard a livello globale per le vendite tra confini (CBS), per coordinare ed eseguire i nostri servizi chiave.

## Supporto per le vendite all'estero

Anche in questi casi, Videojet è sempre disponibile ad assisterti, sia durante l'installazione dei sistemi e i test di accettazione (FAT) condotti presso la tua sede che durante la fase di avvio e supporto SAT presso lo stabilimento del cliente. Avvalendosi di team di assistenza presenti in 135 Paesi in tutto il mondo, Videojet è in grado di offrire un servizio di installazione professionale, supporto post-vendita e garanzie valide a livello globale, anche per ricambi e materiali di consumo.



## Installazione in loco e supporto di commissione

Videojet offre ai propri specialisti di applicazioni supporto a livello locale se necessario. Abbiamo implementato un processo standard per la gestione dei progetti, le consegne, l'installazione e il supporto post-vendita, sia che il cliente sia in fondo alla strada o dall'altra parte del mondo. Inoltre, sosteniamo sempre gli impegni presi nei confronti dei vostri clienti.

## VideojetConnect™ Remote Service\*

Le funzionalità di assistenza di Videojet sono all'avanguardia. Le più recenti innovazioni tecniche, VideojetConnect™ Remote Service, assicurano una maggiore produttività grazie alla manutenzione preventiva. Controllare da remoto lo stato e il sistema operativo di una stampante per modificare le impostazioni praticamente da qualsiasi luogo e fornire l'accesso a un esperto in grado di visualizzare ciò che si vede e risolvere i problemi con pochi clic.

\* La disponibilità e le caratteristiche di tale servizio possono variare da Paese a Paese



Spesso i clienti presentano un lungo elenco di requisiti, e la stampa è solo una delle molteplici necessità. In ogni caso, scegliere la stampante più adatta alle proprie esigenze è un fattore fondamentale per ottenere le prestazioni auspiccate dal sistema.

Grazie alla combinazione di specialisti esperti, prodotti affidabili e facili da utilizzare, i nostri servizi globali sono supportati da un progetto efficiente e di grande successo e dalla gestione dei processi, offriamo a voi e ai vostri clienti un servizio leader nel settore.



"Consigliamo i nostri clienti sulla base delle nostre competenze e convinzioni. In questi casi, un know-how pratico è particolarmente utile, soprattutto per quanto riguarda i prodotti con i quali abbiamo avuto esperienze positive. Ci siamo affidati a Videojet per questo motivo. Quando siamo con Videojet tutto fila liscio come l'olio."

**Thomas Marquardt, responsabile vendite MULTIVAC**



"L'intero pacchetto di Videojet è semplicemente coerente: dal preventivo, alla documentazione conforme all'industria farmaceutica, fino all'assistenza in tutto il mondo. [...]L'ampia gamma di accessori, come le unità di rinvio del fascio e le teste di marcatura, ci permettono di integrare perfettamente i quattro laser CO<sub>2</sub> di Videojet nelle nostre confezionatrici in strip"

**Martin Grau, Product Manager ROMACO**



"Collaboriamo con Wolke da molti anni. I nostri sviluppatori, i progettisti e lo staff conoscono i diversi modelli di stampanti Wolke e sono in grado di apprezzare le capacità e i vantaggi che assicurano. Questo per noi significa avere più di una buona ragione per continuare a collaborare con Wolke di Videojet. Non c'è un solo motivo valido che possa indurci a porre fine a questa partnership"

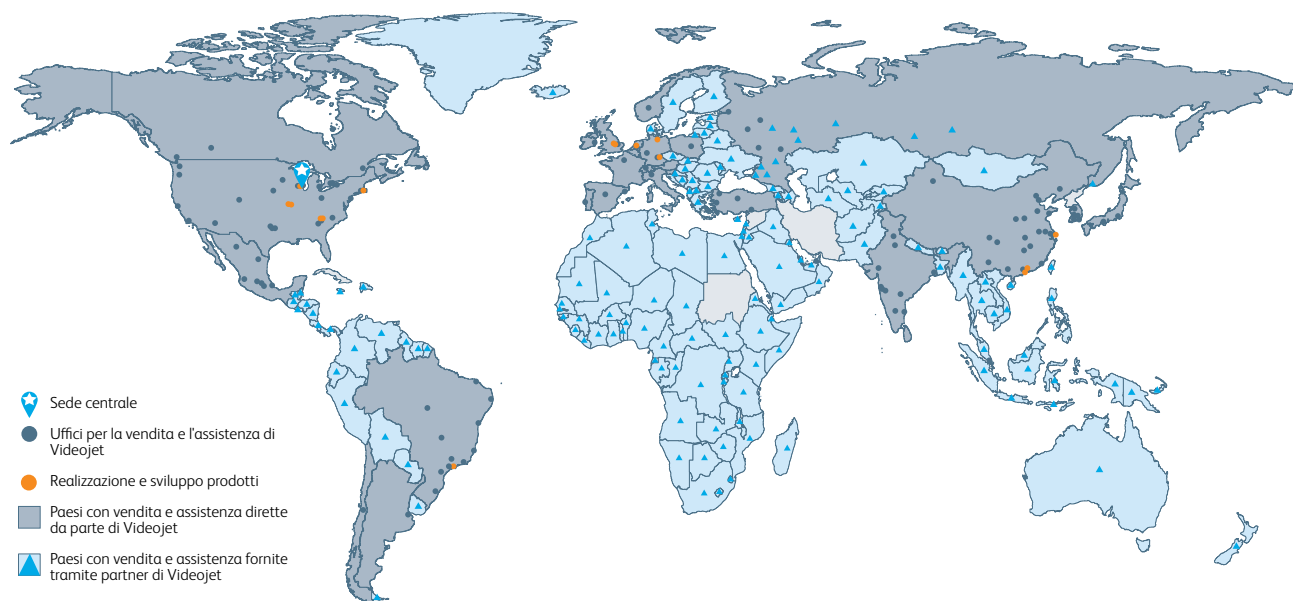
**Reinhold van Ackeren, Head of Product Management & Marketing  
Mettler Toledo PCE**

# Uptime Peace of Mind: la tranquillità è ormai uno standard!

Leader mondiale nel mercato dell'identificazione di prodotto, Videojet Technologies Inc. (con la propria filiale italiana Videojet Italia srl) realizza soluzioni di stampa, codifica e marcatura in linea, fluidi specifici per ogni applicazione e servizi per il ciclo di vita del prodotto.

Il nostro obiettivo è stabilire relazioni di partnership con i clienti nei settori dei beni di largo consumo, dei prodotti farmaceutici e industriali, allo scopo di migliorare la produttività di queste aziende, proteggerne e farne crescere i marchi e, in sintesi, contribuire al loro vantaggio competitivo. Forte della propria leadership nelle tecnologie a Getto d'Inchiostro Continuo (CIJ), Thermal InkJet (TIJ), Case Coding e Labelling (LCM e LPA), Trasferimento Termico (TTO) e Laser, e in ragione di un'esperienza consolidata in ogni tipo di applicazione, Videojet vanta oltre 345.000 unità installate in tutto il mondo.

I clienti di Videojet si affidano alle nostre soluzioni per stampare e codificare ogni giorno oltre 10 miliardi di prodotti. Inoltre, i 4.000 professionisti di Videojet offrono ai clienti di 26 Paesi supporto diretto in materia di vendite, applicazioni, assistenza e formazione. Infine, il network di Videojet include oltre 400 distributori e OEM che riforniscono 135 Paesi.



Per informazioni,  
chiama **+39 02055376681**,  
o inviando un'email all'indirizzo  
**info.italia@videojet.com**  
o visita il sito **www.videojet.it**

Videojet Italia srl  
Via XXV Aprile, 66/C  
20068 Peschiera Borromeo (MI)

© 2020 Videojet Technologies Inc. - Tutti i diritti riservati.

Videojet Technologies Inc. persegue il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi.

Videojet si riserva pertanto il diritto di modificare il progetto e/o le specifiche tecniche senza preavviso.

Parte n. SL000601  
br-oem-solutions-it-0920

